

SOS VOYAGEURS, POUR TOUS CEUX QUI RESTENT À QUAI

Présente en gare Dijon Ville depuis 1935, l'association SOS Voyageurs – Aide en gare a suivi l'évolution de la société et de la gare.

L'association loi 1901 SOS Voyageurs est, à l'origine, une association religieuse qui accueillait les jeunes filles de la campagne venant chercher du travail en ville et qui, progressivement, a élargi son action auprès de leurs familles. Si, aujourd'hui, la structure s'est recentrée sur sa mission à l'intérieur des gares, elle n'a pas perdu de vue ses objectifs premiers : l'accueil de personnes (voyageurs ou non) en difficulté personnelle dans la gare. On retrouve là des publics variés : voyageurs, réguliers ou occasionnels, victimes d'un vol ou simplement égarés, touristes, étrangers ou non, personnes accompagnées de jeunes enfants ou âgées, mineurs seuls, parfois fugueurs. Mais SOS Voyageurs est là, aussi, et pour ne pas dire en priorité, pour un autre type de population dont la problématique est moins ponctuelle : demandeurs d'asile ou errants, SDF pour qui la gare est un refuge, parfois même un lieu de vie.

DES SOLIDARITÉS DE PROXIMITÉ

Les bénévoles développent alors des solidarités de proximité, palliant les premières urgences, offrant un accueil personnalisé et sans a priori. Il peut s'agir parfois d'une écoute attentive ou d'un moment de réconfort en cas d'anxiété ou de crise. Si cela s'avère nécessaire, l'association pourra orienter ces personnes vers d'autres structures adaptées.

Ainsi, explique Bernard Dussaucy, vice-président de l'association, une personne telle que Philippe, en hospitalisation de jour à la Chartreuse, vient quotidiennement boire un café dans les locaux de l'association : « *Avant, Philippe errait dans la gare, désorienté et invectivant les passants. Aujourd'hui, SOS Voyageurs est un repère pour lui, un lieu où il est reconnu comme une personne humaine à qui on accorde de l'importance* ».

Parfaite illustration de la politique de l'association, la Journée européenne de solidarité a lieu chaque année en avril, sous la conduite du président Noël Belin, et démontre



Des étudiantes de l'Esc lors de la journée européenne de solidarité en gare.



Des bénévoles de l'association à la gare.

l'importance que donne l'association à tous les laissés pour compte qui arrivent de partout... et de nulle part. Le thème de cette journée pour 2016 était : « Bénévoles pour la solidarité en gare ». SOS Voyageurs porte en elle le symbole de ce qu'est une gare : « *La gare est un monde sans frontière, un univers de la solidarité. Du voyageur pressé au chaland et à l'errant, chacun est porteur de sa propre vie, tous sont signes de la vie en gare, tous sont accueillis à SOS Voyageurs...* »

SOS VOYAGEURS EN QUELQUES CHIFFRES

En 2015, les 30 bénévoles dijonnais ont accueilli 14 889 personnes et rendu 17 253 services, aidés par une trentaine d'étudiants du groupe ESC Dijon-Bourgogne œuvrant dans le cadre de leur formation « Pédagogie par l'action citoyenne ». Sur ces 14 889 personnes accueillies, on compte 7388 accueils personnalisés, 2691 personnes orientées ou accompagnées vers des services de la SNCF, 3048 voyageurs étrangers de toutes nationalités, 677 personnes dirigées vers les structures compétentes de la ville et 1132 mesures de réconfort. SOS Voyageurs – Aide en gare est membre de la fédération nationale des associations du même nom (9 en France) qui, pour sa part, joue elle-même un rôle majeur à la Conférence internationale des accueils sociaux en gare.

Pour tout renseignement ou engagement en tant que bénévole :

Association SOS Voyageurs – Aide en gare

Gare Dijon-Ville, passage Henri-Vincenot, face au Relay.

Tel : 03 80 43 16 34 – www.sosvoyageurs.net

Ouverture : lundi à vendredi de 8h30 à 12h30 et de 15h à 19h, samedi de 9h30 à 12h30